

ООО "О'КЕЙ"
Лиговский пр., д. 30 лит. А
отФИО.....
.....АДРЕС.....
контактный телефон: ХХХ-ХХ-ХХ

ПРЕТЕНЗИЯ

03 сентября 2011 г. в магазине "О'КЕЙ", расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 30, лит. А, мной была приобретена свежая рыба «Тилапия филе б/ш» стоимостью 195 руб 94 коп. На упаковке был указан срок годности продукта - до 04 сентября 2011 г. Открыв упаковку в день покупки (до истечения срока годности), я обнаружил, что продукт ненадлежащего качества, так как обладает неприятным запахом.

В связи с тем что мне был продан товар ненадлежащего качества, на основании ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я оказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере 194 руб. 94 коп.

Факт приобретения указанного продукта в магазине "О'КЕЙ" может подтвердить, проживающая по адресу:, которая была со мной в момент приобретения товара.

Кроме того, прошу возместить мне понесенные убытки в сумме 42 руб., которые были потрачены мной на проезд к магазину. На основании ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу компенсировать причиненный мне моральный ущерб денежной суммой в размере 300 руб. которые выразились в том, что потребитель не смог поужинать в определенное время.

Деньги прошу выдать наличными, либо перечислить на мой банковский счёт: № НОМЕР в ОАО ..., БИК ..., кор./счёт №

Приложение:
копия чека

03.09.2011

ФИО